



آلية استخدام كارنية التأمين الطبي الصادر من شركة مصر للتأمين  
( للسادة العاملين بجامعة الإسكندرية )

بيان الجهات الطبية المتعاقد معها

## آلية استخدام كارنية التأمين الطبي الصادر من شركة مصر للتأمين للسادة العاملين بجامعة الإسكندرية وبيان الجهات الطبية المتعاقد معها

### أولاً: إجراء الكشف الطبي

1. يتم إجراء الكشف الطبي لدى أى من الجهات الطبية المتعاقد معها.
2. يتم تسليم صورة من الكارنية وصورة من بطاقة الرقم القومى.
3. يتم إجراء الكشف دون الحاجة لموافقة مسبقة دون تحمل المريض أى تكاليف.
4. فى حال إصدار رويشة علاج تكون الروشنة مختومة بختم الجهة او الطبيب مقدم الخدمة.
5. يتم التوجه لصرف الأدوية لدى أحد الصيدليات المتعاقدة وتقوم الجهة المقدمة للخدمة بالحصول على الموافقة من الشركة.
6. يتحمل المريض 20% من قيمة تكلفة الروشنة عند صرف الأدوية من الصيدليات المتعاقدة مع الشركة.

### ثانياً: إجراء الأشعة والتحاليل

1. فى حال طلب الطبيب أشعة أو تحاليل طبية، يوضح بطلب الأشعة تشخيص مبدئى ويكون الطلب مختوم بختم الجهة مقدمة الخدمة.
2. يتم التوجه لإجراء الأشعة أوالتحاليل لدى أحد الجهات المتعاقدة وتقوم الجهة المقدمة للخدمة بالحصول على الموافقة من الشركة، ويتم إجراء الأشعة والتحاليل دون تحمل المريض أى تكاليف.

### ثالثاً: العمليات الجراحية

فى حال طلب الطبيب إجراء عملية جراحية، يقوم بكتابة تقرير طبي بالحالة وتقوم المستشفى مقدمة الخدمة بإرسال التقرير الطبي وتكلفة العملية لشركة التأمين للحصول على الموافقة من الشركة، وتتم العملية دون تحمل المريض أى تكاليف.

### طرق التواصل :

**الخط الساخن: 16054 - 16779**

**Health Care Network (شركة مصر هيلث كير نتورك)**

**فى حال وجود أى معوقات أثناء تقديم الخدمة يتم الإتصال على الخط الساخن قبل مغادرة مكان**

**تقديم الخدمة لتقوم الشركة بإزالة أى معوقات.**